

FORMULAR ZA REKLAMACIJE



Ime i Prezime LEILINE člana	
Šifra LEILINE člana	
Broj i datum Fakture	

Potpis LEILINE člana	
Kontakt tel. LEILINE člana	
Datum podnošenja reklamacije	

1.		POVRAĆAJ ROBE						
Šifra proizvoda	Naziv proizvoda	količina	Da li želite proizvod ponovo?		Razlog za povraćaj robe			
			DA	NE	Oštećen proizvod	Proizvod različit od kataloga	Proizvod nije poručen	

2.		FAKTURISANO ALI NEISPORUČENO				
Šifra proizvoda	Naziv proizvoda	količina	Da li želite proizvod ponovo?			
			DA	NE		

3.		OSTALE REKLAMACIJE - PROMENA LIČNIH PODATAKA				

NAPOMENA

Reklamacija se radi tek kada reklamirani proizvod sa popunjenim reklamacionim listom stigne u Leiline.

- * Promena generalnih podataka LEILINE člana (uz priloženu kopiju lične karte)
- * Poručeno ne fakturisano
- * Korekcija popusta po fakturi
- * Ostalo

Od 01.01.2017. godine za svaki reklamirani proizvod se radi knjižno odobrenje. Zamena proizvoda nije moguća. Radi se umanjeње fakture a željeni proizvod se poručuje uz sledeću porudžbinu.